



PODER LEGISLATIVO

CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO FERNANDO-RN

REQUERIMENTO Nº 24/2026

Autora: Vereadora Ianne Brilhante de Araújo

Senhor Presidente,

A Vereadora Ianne Brilhante de Araújo, no uso de suas atribuições legais e regimentais, vem, respeitosamente, à presença de Vossa Excelência, apresentar sugestão ao Poder Executivo referente à Central de Atendimento das Ambulâncias.

A parlamentar propõe que seja designada uma pessoa para permanecer responsável exclusivamente pelo telefone celular da central, com o objetivo de facilitar e agilizar o atendimento à população.

JUSTIFICATIVA

A vereadora esclarece que os motoristas das ambulâncias, por estarem frequentemente em deslocamentos e realizando atendimentos, muitas vezes não conseguem atender ligações telefônicas ou responder mensagens recebidas no aparelho da central. Tal situação pode ocasionar demora na comunicação e dificultar o acesso da população ao serviço de urgência.

Diante disso, sugere-se que haja um servidor responsável pelo recebimento das chamadas telefônicas e mensagens via WhatsApp, realizando a coleta das informações necessárias, como dados dos pacientes e localização, para posterior repasse aos condutores das ambulâncias, garantindo maior eficiência, organização e rapidez no atendimento.

A presente solicitação visa proporcionar melhoria no serviço prestado à população, assegurando maior agilidade e efetividade nos atendimentos de emergência.

Sala das Sessões da Câmara Municipal de São Fernando – RN, 08 de maio de 2026.

Lido(a) no Expediente da Sessão realizada na data subscrita e encaminhado(a) para a(s) competente(s) Comissão(ões)
Sala das Sessões, 08 / 05 / 26

Secretário


Ianne Brilhante de Araújo
Vereadora

APROVADO em Única discussão

por Unanimidade dos membros presentes

Sala das Sessões, 08 / 05 / 26


Secretário