

# Câmara Municipal de São Fernando

Rua Capitão João Florêncio, 045 - Centro - CEP: 59327-000 - São Fernando RN\RN

CNPJ: 08.221.137/0001-88 - Tel: - Site:cmsaofernando.rv.gov.br

## Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia |            |            |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                           | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS                           | 55         | 44.72%     |
| DENÚNCIAS                          | 22         | 17.89%     |
| DÚVIDAS                            | 21         | 17.07%     |
| SUGESTÕES                          | 2          | 1.63%      |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO   | 120        | 97.56%     |
| WEBSITE  | 3          | 2.44%      |

| Relatório estatístico por unidade administrativa |            |            |
|--|------------|------------|
| NATUREZA   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CÂMARA MUNICIPAL                                 | 40         | 32.52%     |
| CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO FERNANDO                 | 20         | 16.26%     |
| CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO FERNANDO                 | 61         | 49.59%     |
| NÃO INFORMADO                                    | 2          | 1.63%      |

| Relatório estatístico anual |            |            |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                    | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|                             | 2          | 1.63%      |
| 2023                        | 6          | 4.88%      |
| 2024                        | 110        | 89.43%     |
| 2025                        | 5          | 4.07%      |

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCRÇÃO  | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| MASCULINO | 2          | 1,63%      |

Quantidade total de manifestações: 2

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|----------|------------|------------|
|----------|------------|------------|



## Câmara Municipal de São Fernando

Rua Capitão João Florêncio, 045 - Centro - CEP: 59327-000 - São Fernando RN\RN

CNPJ: 08.221.137/0001-88 - Tel: - Site:cmsaofernando.rv.gov.br

|                    |   |       |
|--------------------|---|-------|
| MESTRADO COMPLETO. | 2 | 1,63% |
|--------------------|---|-------|

Quantidade total de manifestações: 2

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO                  | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 2          |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO    | 121        |

Quantidade total de manifestações: 123

